




SVPN 사용자 매뉴얼

Chrome, Edge 브라우저 지원



2022.05.19



Agenda

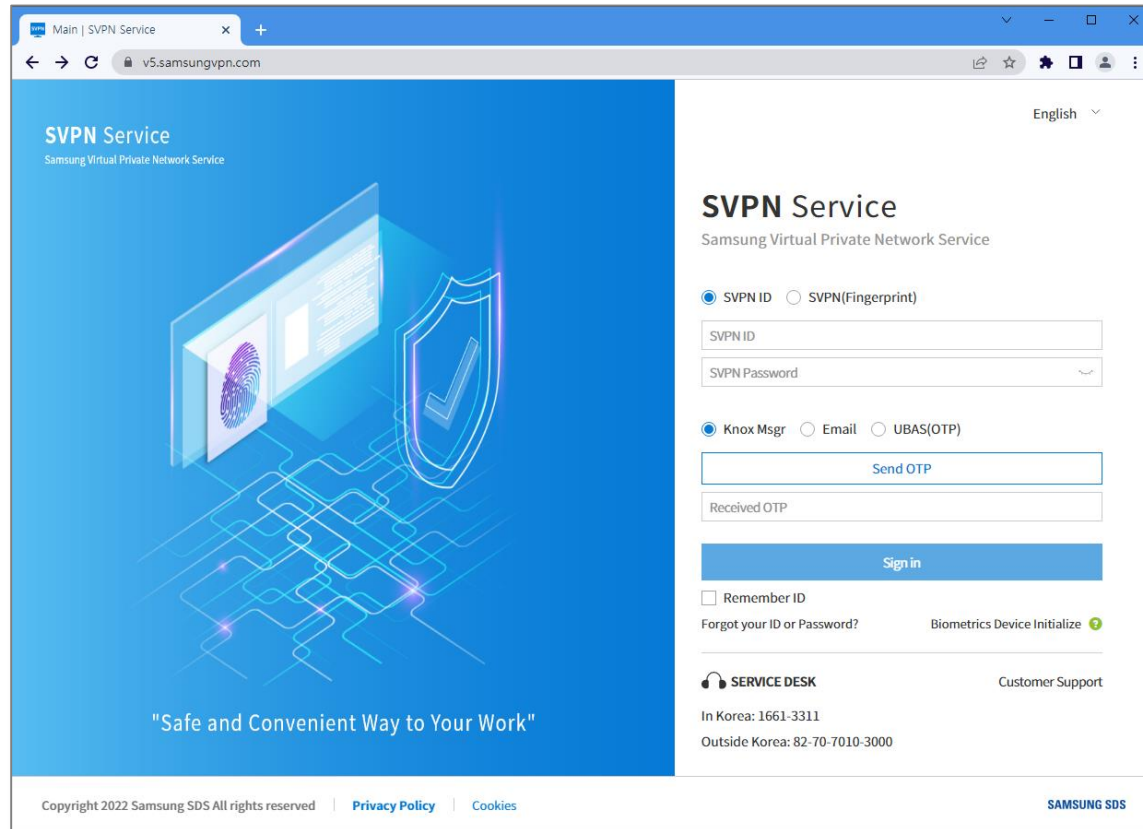


- I. SVPN 사용자 포탈
- II. SVPN 프로그램 설치
- III. SVPN 사용자 포탈 로그인
- IV. SVPN 접속
- V. 별첨

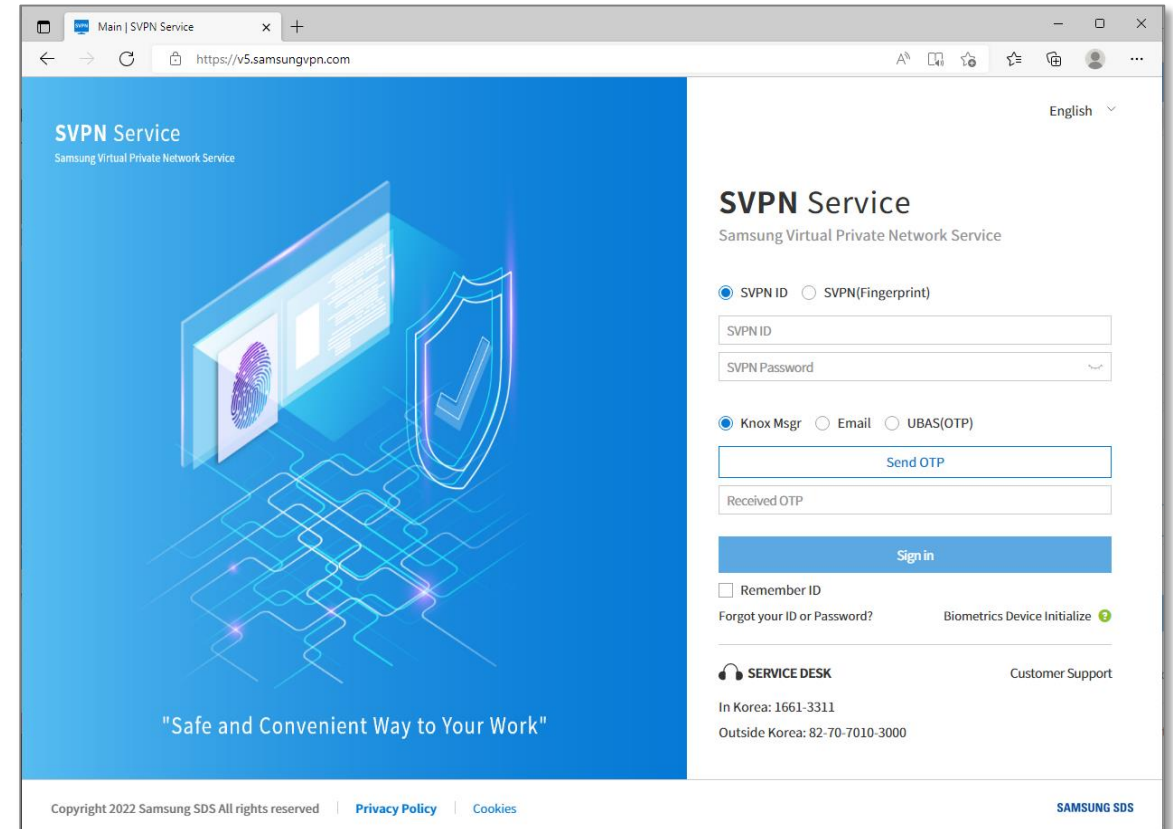
SVPN 사용자 포탈 접속

- 1 **Chrome, Microsoft Edge** Browser를 통한 SVPN 사용자 포탈 접속
- 2 **SVPNManager** 프로그램 자동 실행 ※ 최초접속 또는 프로그램 미설치 사용자는 "II.SVPN 프로그램 설치(4~6 page)" 참조하여 설치 필요

Chrome 브라우저

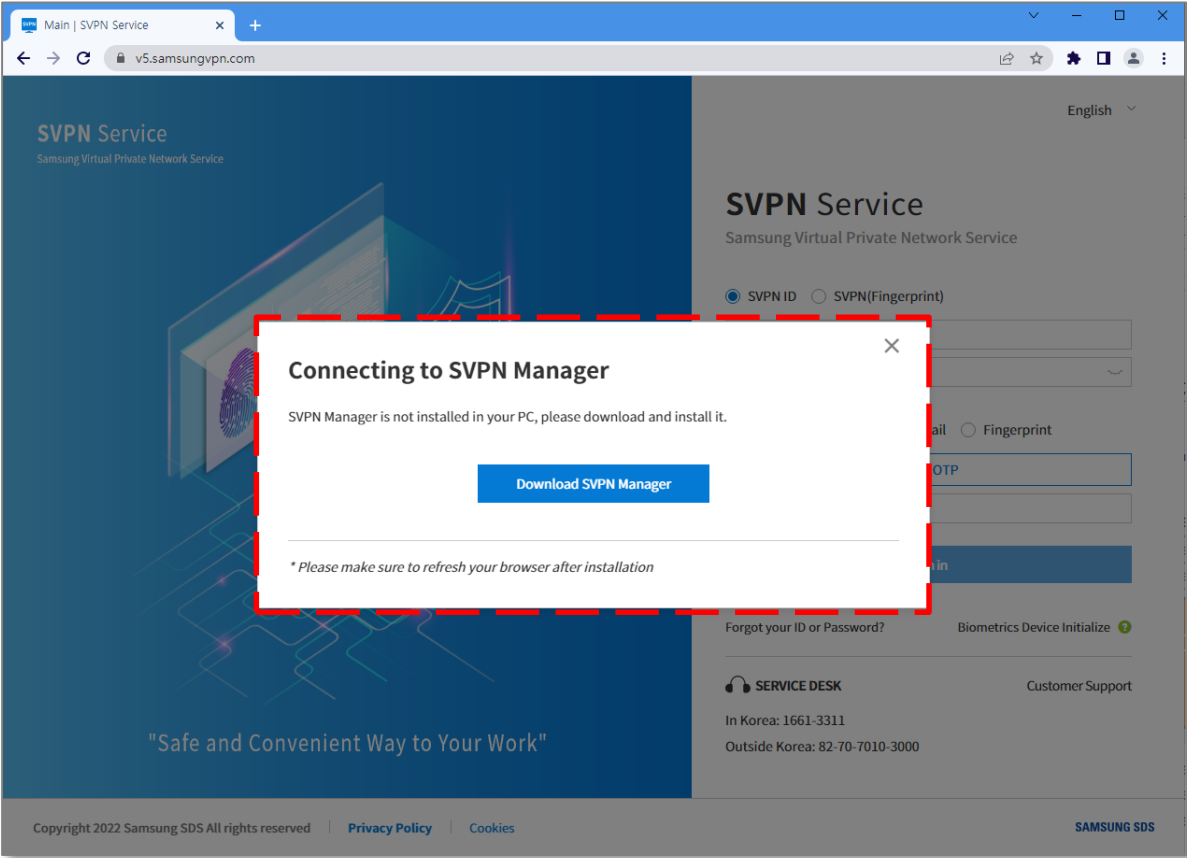


Microsoft Edge 브라우저



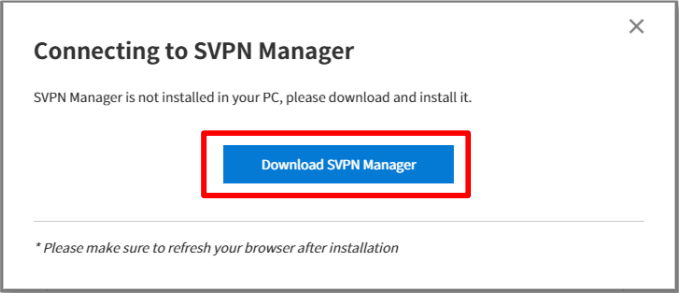
SVPN 프로그램 설치

- 1 **SVPNManager** 설치파일 다운로드 (최초 접속 or 프로그램 미설치 사용자)
 - ▶ 프로그램 다운로드 팝업(자동) ▶ SVPNManager 다운로드 버튼 클릭 ▶ 프로그램 다운로드




▶ 프로그램 다운로드 팝업 (자동 발생)

- "SVPN Manager" 다운로드 버튼 클릭



▶ SVPN 프로그램 다운로드

- 프로그램 다운로드 (SVPNManager.msi)
 - ※ 다운로드 폴더는 브라우저 옵션에서 확인



SVPN 프로그램 설치

2 SVPNManager 프로그램 설치

다운로드 받은 SVPNManager.msi 파일을 SVPN 사용자가 직접 설치 수행

▶ SVPNManager.msi 설치 파일 실행

- SVPNManager.msi 파일 마우스 우클릭
- “설치” 클릭

설치 진행 중 사용자 계정 컨트롤(UAC) 알림 창 발생시 [예] 클릭 (Samsung SDS SVPNManager)

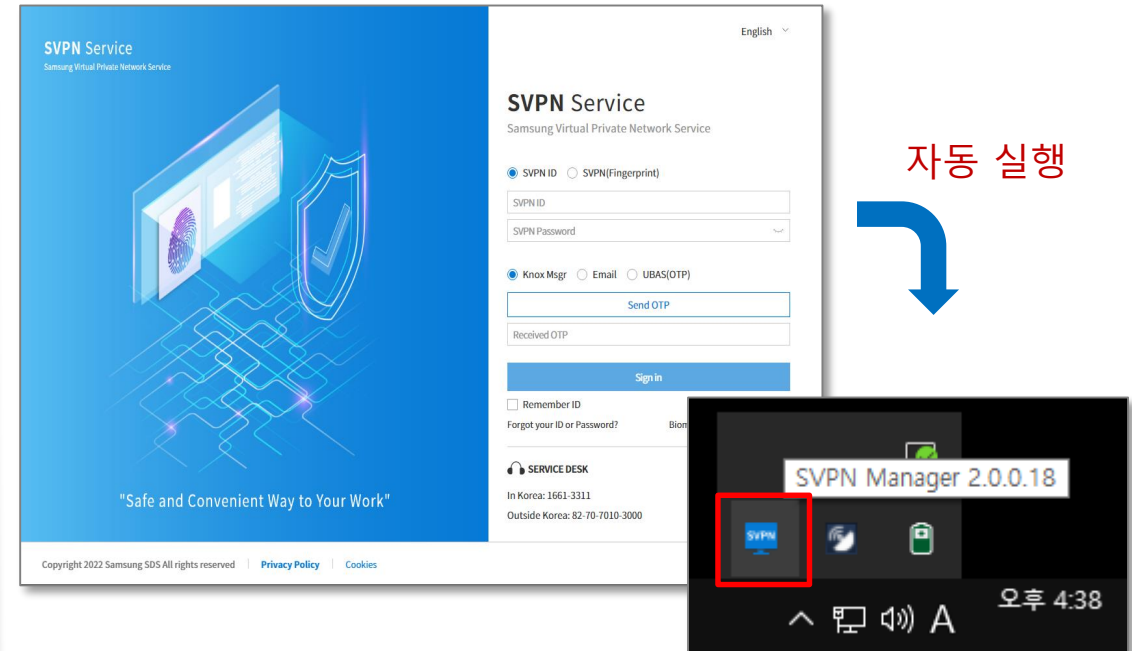
▶ SVPNManager 프로그램 설치

- 프로그램 설치 위해 안내창의 확인 click하여 모든 브라우저를 종료
- 프로그램 설치 완료 후 “Close” 클릭하여 종료

SVPN 프로그램 설치

3 SVPNManager 프로그램 설치 확인 및 실행

▶ SVPN 사용자 포탈 접속 시 SVPNManager 프로그램 자동 실행 및 Tray에 자동 표시



- ▶ SVPNManager 프로그램 설치 확인
- Windows 제어판 → 프로그램 및 기능
 - 목록에서 "SVPNManager" 프로그램 확인

- ▶ SVPNManager 프로그램 실행
- SVPN 사용자 포탈 접속 시 프로그램 자동 실행
 - Windows 우측 하단 Tray에 자동 표시

SVPN 사용자 포탈 로그인 [SVPN ID + Knox Messenger]

■ SVPN ID, SVPN password로 로그인

▶ SVPN ID, Password를 사용하여 로그인, 등록된 Knox ID기반 Knox Messenger로 OTP 발송

로그인 : SVPN ID/Password

The screenshot shows the SVPN Service login interface. On the left is a blue banner with 'SVPN Service' and 'Samsung Virtual Private Network Service' text, along with a graphic of a shield and a fingerprint scanner. The main content area is white and contains the following elements:

- Language selector: English
- Service name: SVPN Service, Samsung Virtual Private Network Service
- Step 1: Radio buttons for 'SVPN ID' (selected) and 'SVPN(Fingerprint)'. A red box highlights this area.
- Step 2: Input fields for 'SVPN ID' and 'SVPN Password'. A red box highlights these fields.
- Step 3: Radio buttons for 'Knox Msgr' (selected), 'Email', and 'UBAS(OTP)'. Below them is a 'Send OTP' button. A red box highlights this area.
- Step 4: A 'Received OTP' input field and a 'Sign in' button. A red box highlights this area.
- Additional options: 'Remember ID', 'Forgot your ID or Password?', and 'Biometrics Device Initialize'.
- Footer: 'SERVICE DESK' with contact info for Korea and Outside Korea, and 'SAMSUNG SDS' logo.

OTP : Knox Messenger로 수신

- 1 [SVPN ID] 체크박스 선택**
 - SVPN ID/Password로 로그인 위해 [SVPN ID] 선택
- 2 사용자의 SVPN ID와 Password 입력**
 - SVPN ID는 e-mail형식 (ex. svpn@samsung.com)
- 3 [Knox Msgr] 체크박스 선택 후 [Send OTP] 클릭**
 - 사용자의 Knox Messenger로 OTP 발송
※ 사용자 계정 정보에 Knox ID가 사전 등록 필수
- 4 OTP 입력 후 [Sign in] 클릭**
 - Knox Messenger로 수신한 OTP 입력, 로그인 클릭
 - 계정/OTP 확인 후 로그인

SVPN 사용자 포탈 로그인 [SVPN ID + E-mail] ①

- SVPN ID, SVPN password로 로그인 (**지정된 PC에서 접속하는 사용자**) ※ 지정된 PC와 다른 PC에서 접속 시 차단/로그아웃
- ▶ SVPN ID, Password를 사용하여 로그인, 등록된 외부 E-mail 주소로 OTP 발송

로그인 : SVPN ID/Password

The screenshot shows the SVPN Service login page. On the left is a blue banner with 'SVPN Service' and 'Samsung Virtual Private Network Service' text, along with a graphic of a shield and a fingerprint scanner. The main content area is white and contains the following elements:

- 1. Radio button selection for 'SVPN ID' (selected) and 'SVPN(Fingerprint)'.
- 2. Input fields for 'SVPN ID' and 'SVPN Password'.
- 3. Radio button selection for 'Knox Msgr', 'Email' (selected), and 'UBAS(OTP)', followed by a 'Send OTP' button.
- 4. 'Received OTP' input field and a 'Sign in' button.

Below the login fields are links for 'Remember ID', 'Forgot your ID or Password?', and 'Biometrics Device Initialize'. At the bottom, there is a 'SERVICE DESK' section with contact information for Korea and Outside Korea.

OTP : 외부 E-mail 로 수신

- [SVPN ID] 체크박스 선택**
 - SVPN ID/Password로 로그인 위해 [SVPN ID] 선택
- 사용자의 SVPN ID와 Password 입력**
 - SVPN ID는 e-mail형식 (ex. svpn@samsung.com)
 - ※ 아이디/비밀번호 찾기(Forgot your ID or Password?)
 - 사용자의 아이디 찾기, 비밀번호 재설정
- [E-mail] 체크박스 선택 후 [Send OTP] 클릭**
 - 사용자의 외부 E-mail 주소로 OTP 발송
 - ※ 지정된 PC에서 접속한 사용자만 E-mail 사용 가능
 - ※ 사용자 계정 정보에 외부 E-mail 주소 사전 등록 필수(최대 2개)
- OTP 입력 후 [Sign in] 클릭**
 - 외부 E-mail로 수신한 OTP 입력, 로그인 클릭
 - 계정/OTP 확인 후 로그인

SVPN 사용자 포탈 로그인 [SVPN ID + E-mail] ②

- SVPN ID, SVPN password로 로그인 (**최초 접속자 or PC 미 지정 사용자**)
 - ▶ SVPN ID, Password를 사용하여 로그인, 외부 E-mail을 제외한 다른 OTP 수단 선택 팝업 제공

로그인 : SVPN ID/Password

The screenshot shows the SVPN Service login interface. A modal window is open, titled "Select a method for receiving OTP". The modal contains the following text: "For security enhancement, restrict to receive OTP via E-mail before the PC registration. ※ After PC registration, OTP can be received via E-mail. Select the method for authentication." Below this text are three buttons: "SMS", "Knox Msgr", and "Fingerprint". A yellow arrow points from the "Email" radio button in the main form to the modal. The main form has the following elements: "SVPN ID" and "SVPN Password" input fields, "Knox Msgr", "Email" (selected), and "UBAS(OTP)" radio buttons, a "Send OTP" button, a "Received OTP" input field, and a "Sign in" button. There are also "Remember ID", "Forgot your ID or Password?", and "Biometrics Device Initialize" options. At the bottom, there is a "SERVICE DESK" section with contact information for Korea and outside Korea.

OTP : 외부 E-mail 로 수신

- 1 [SVPN ID] 선택, SVPN ID와 Password 입력
- 2 [E-mail] 체크박스 선택 후 [Send OTP] 클릭
 - 사용자의 외부 E-mail 주소로 OTP 발송
- 3 [E-mail] 을 제외한 다른 OTP 수단 선택 팝업
 - 팝업 창에서 선택한 수단으로 OTP 발송
 - ※ 지정된 PC에서 접속하는 경우에만 E-mail 사용 가능
 - ※ PC지정이 되어 있지 않은 사용자에게만 팝업 제공
- 4 OTP 입력 후 [Sign in] 클릭
 - 선택한 수단으로 수신한 OTP 입력, 로그인 클릭
 - 계정/OTP 확인 후 로그인

SVPN 사용자 포탈 로그인 [SVPN ID + Fingerprint]

■ SVPN ID, SVPN password로 로그인

▶ SVPN ID, Password를 사용하여 로그인, 웹 화면에 발급된 OTP를 UBAS APP에 입력하여 인증

로그인 : SVPN ID/Password

OTP : UBAS APP에 입력 후 인증

- 1 **[SVPN ID]** 체크박스 선택
 - SVPN ID/Password로 로그인 위해 [SVPN ID] 선택
- 2 사용자의 SVPN ID와 Password 입력
 - SVPN ID는 e-mail형식 (ex. svpn@samsung.com)
- 3 **[Fingerprint]** 체크박스 선택 후 [Send PUSH] 클릭
 - 화면에 발급된 OTP를 UBAS APP에 입력, 로그인
 - ※ 사용자 UBAS 사전 설치 및 등록 필수 (별첨#3 참조)

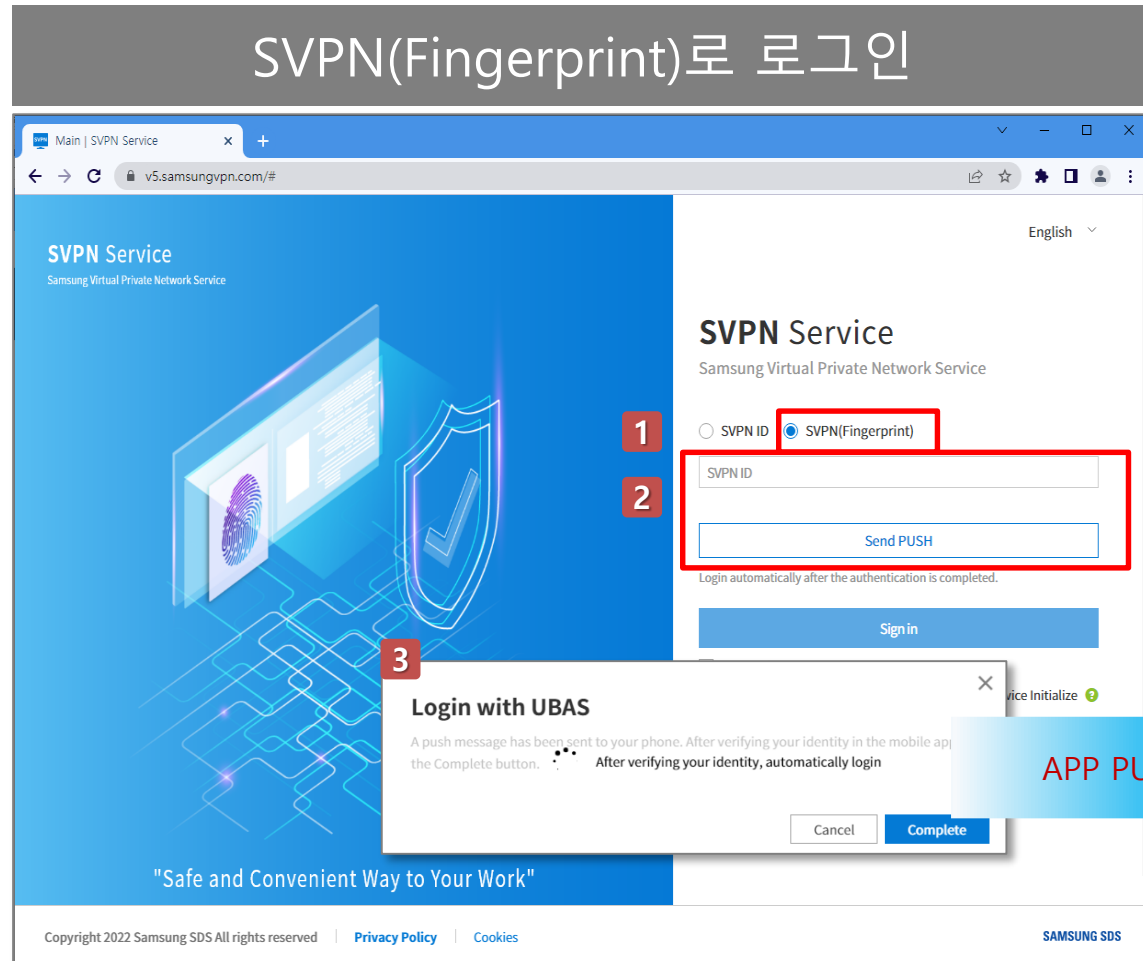
UBAS APP

SVPN 사용자 포탈 로그인 [SVPN(Fingerprint)]

■ SVPN ID 와 지문으로 로그인

▶ SVPN(Fingerprint)방식으로 로그인을 위해서는 사전 UBAS 사용 등록 필요 (별첨#3 참조)

※ UBAS(Unified Business Authentication System) : SDS 모바일 인증 솔루션으로 모바일 앱을 통한 생체인증(지문), OTP, Touch 인증 제공



UBAS로 로그인

- 1 [SVPN(Fingerprint)] 체크박스 선택**
 - 지문으로 로그인 위해 [SVPN(Fingerprint)] 선택
※ 사용자 UBAS 사전 설치 및 등록 필수
- 2 사용자의 SVPN ID입력 후 [Send PUSH] 클릭**
 - 모바일로 PUSH발송, UBAS APP에서 지문인증
- 3 UBAS APP을 통한 지문 인증 대기**
 - 지문인증 완료 후 자동으로 로그인

UBAS APP

Use your fingerprint to verify your identity.

CANCEL

Authentication Succeeded

Click "Complete" button to log in

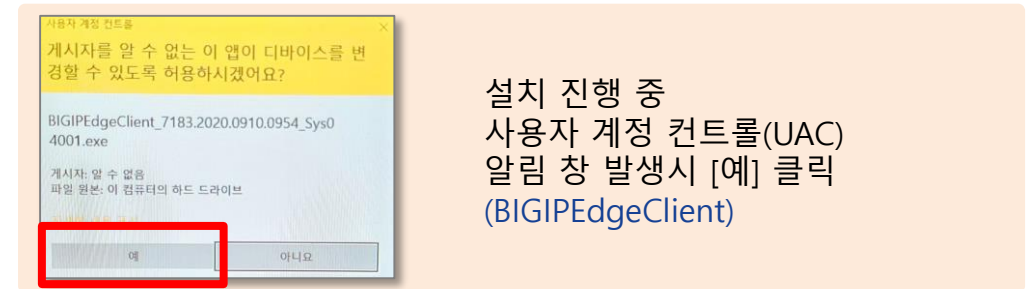
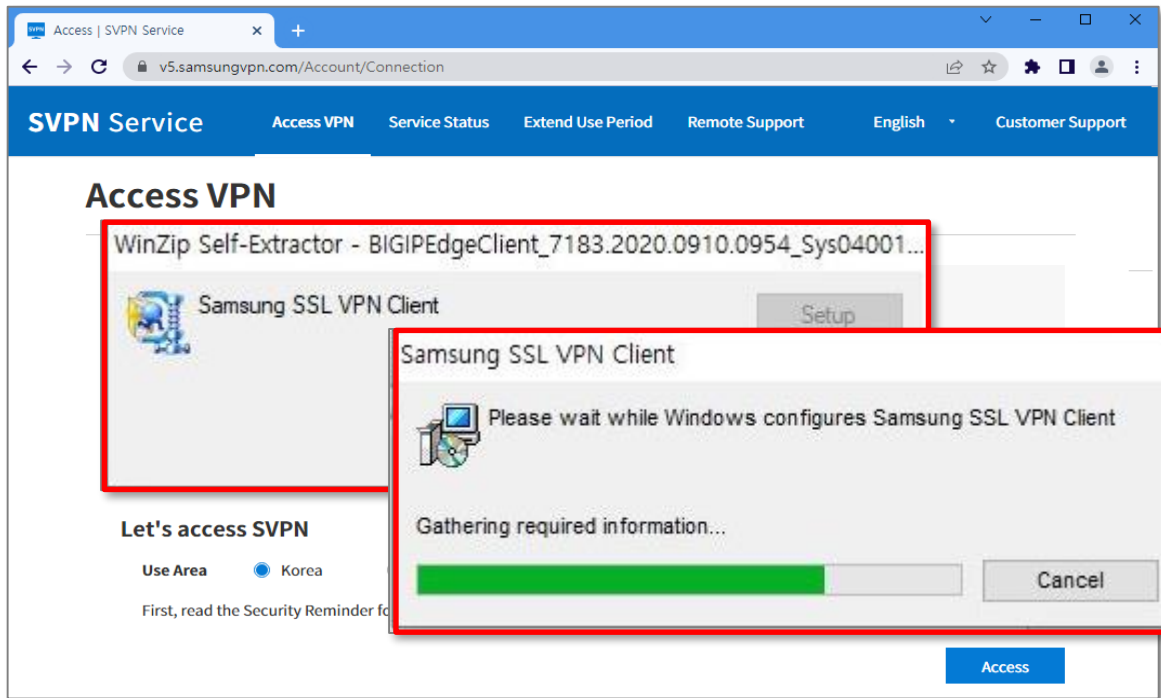
Go Home CLOSE

SVPN 접속

■ SSL VPN Client 프로그램 자동 설치

▶ 로그인 성공 시 SVPN 접속을 위한 프로그램 자동 설치

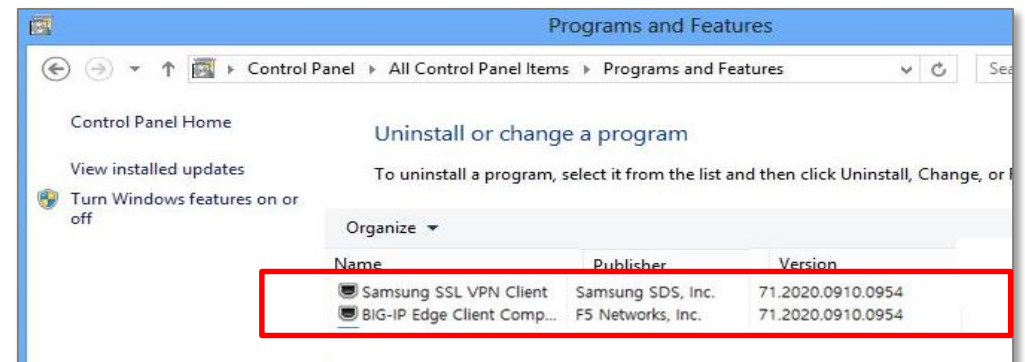
※ 프로그램이 설치되지 않은 사용자 자동 설치



설치 진행 중
사용자 계정 컨트롤(UAC)
알림 창 발생시 [예] 클릭
(BIGIPEdgeClient)

▶ SSL VPN Client 프로그램 설치 확인

- Windows 제어판 → 프로그램 및 기능
- 목록에서 아래 2개 프로그램 설치 확인



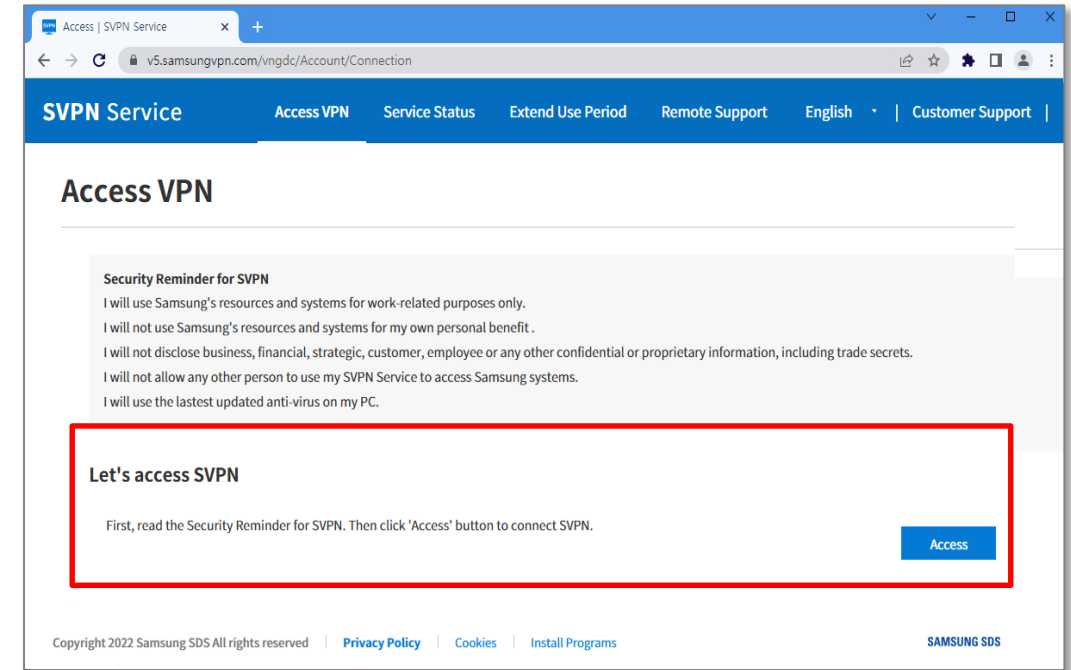
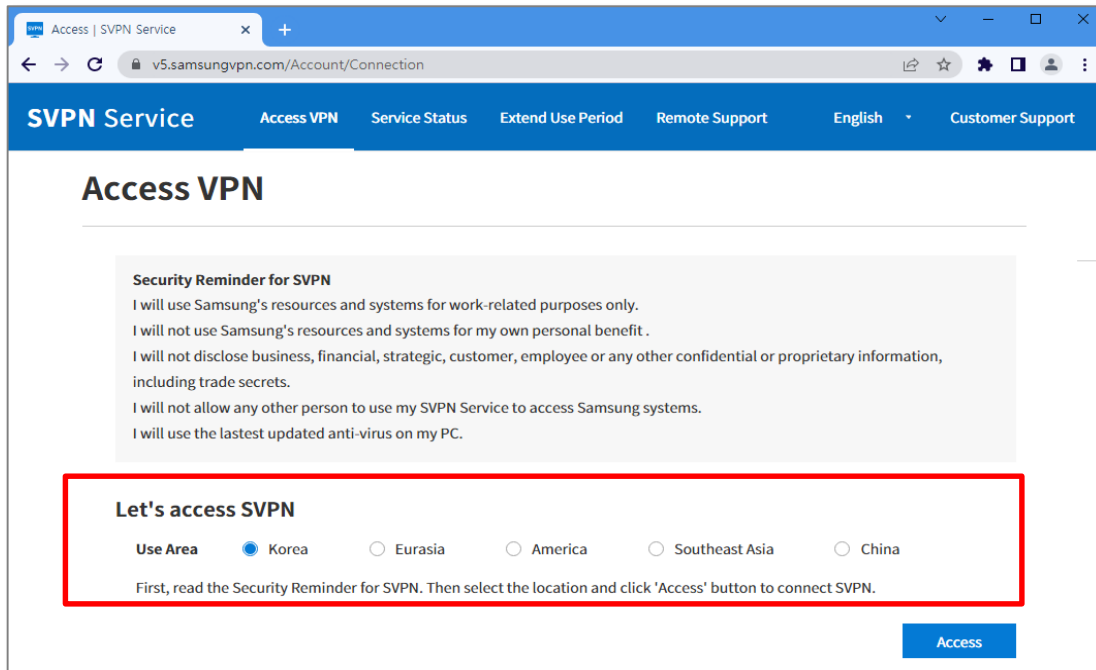
▶ SVPN 접속 프로그램 자동 설치

- SSL VPN Client, BIGIPEdgeClient 프로그램 설치

SVPN 접속

■ 접속 지역 선택

▶ 여러 권역의 G/W에 접속이 가능한 사용자의 경우 접속 지역 선택 ※ 접속가능 권역이 1개인 경우 별도 선택 없음



▶ SVPN 접속 지역(권역) 선택

- 여러 권역의 G/W 접속 가능한 사용자 限
- 목록에서 접속하고자 하는 지역 선택 후 접속

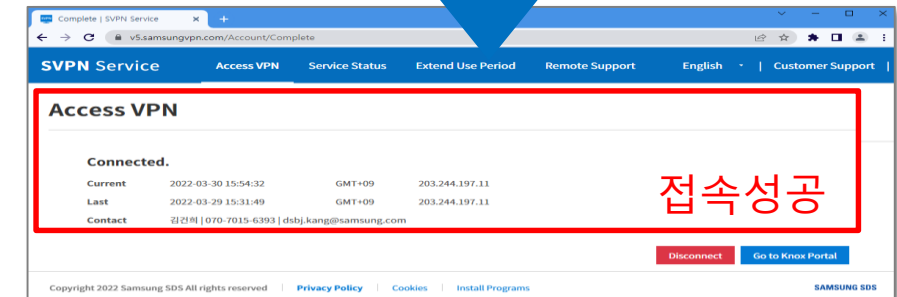
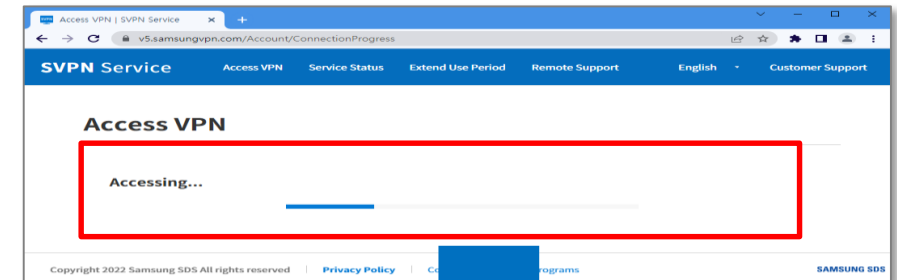
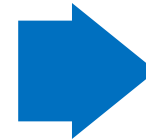
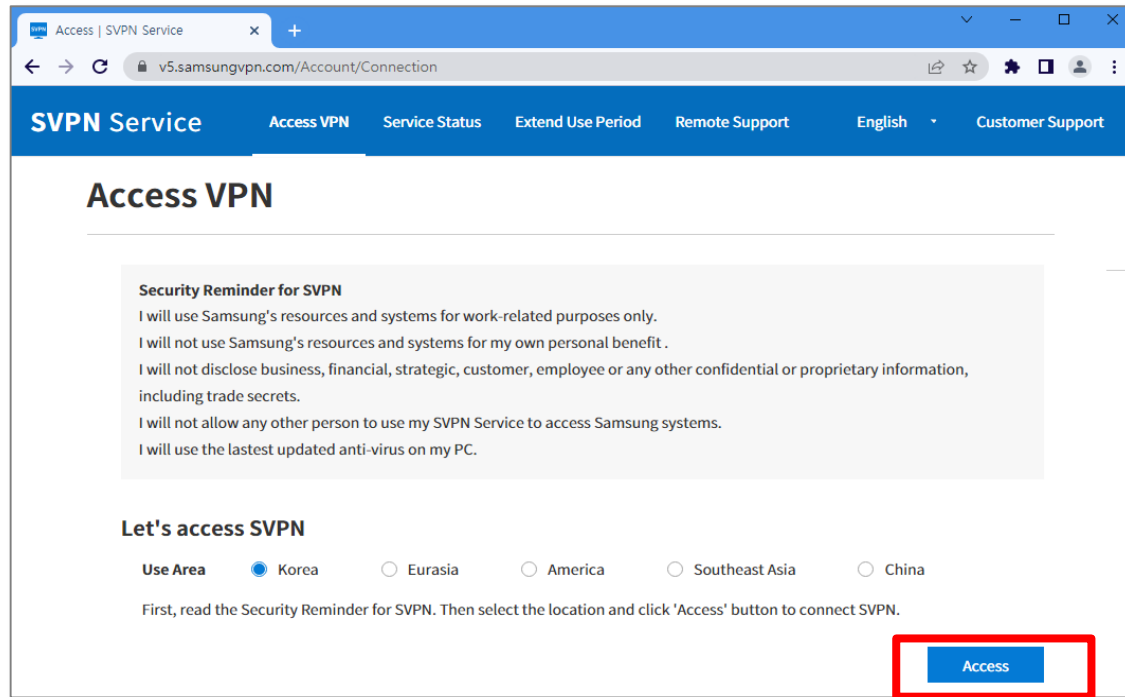
▶ 접속가능 지역이 1개인 경우

- 별도의 접속 지역 선택 가능 리스트 없음
- "접속하기" 버튼 클릭하여 SVPN 접속

SVPN 접속

SVPN 접속

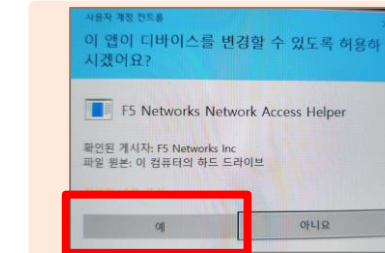
▶ [접속하기] 버튼 클릭하여 SVPN 서비스 접속



▶ SVPN 접속

• 접속지역 선택 후 [접속하기] 버튼 클릭

※ SSL VPN Client가 설치되지 않은 사용자는 수동설치 필요 (별첨#2 참조)



접속과정 중 사용자 계정 컨트롤(UAC) 알림 창 발생시 [예] 클릭 (F5 Networks Network Access Helper)

별첨#1. PC 지정

■ 접속 PC 지정

※ SVPN 서비스는 등록/지정된 1대의 PC에서만 접속 가능

▶ ID/PWD입력 Send OTP 클릭 시 사용자가 접속 시도하는 PC정보와 사용자에게 등록된 PC 정보를 비교



Send OTP
클릭

▶ 등록되지 않은 PC에서 접속 차단 (로그아웃)

PC Registration

※ 지정된 PC 정보 초기화 필요시
관리자에게 요청

You have tried to access the SVPN from a not designated PC.
※ This history will be notified to the security department.
Click the OK button, go to the information page.

OK

▶ PC 지정 프로세스

- 최초접속 or PC가 등록되어 있지 않은 경우 현재 PC 정보를 등록

※ 9 Page 3 참조

PC Registration

Connecting to the SVPN is only available on a designated single PC.
Do you want to register your current PC as a designated PC?

Cancel OK

v5.samsungvpn.com 내용:
Your PC has successfully registered.
Please log in again.

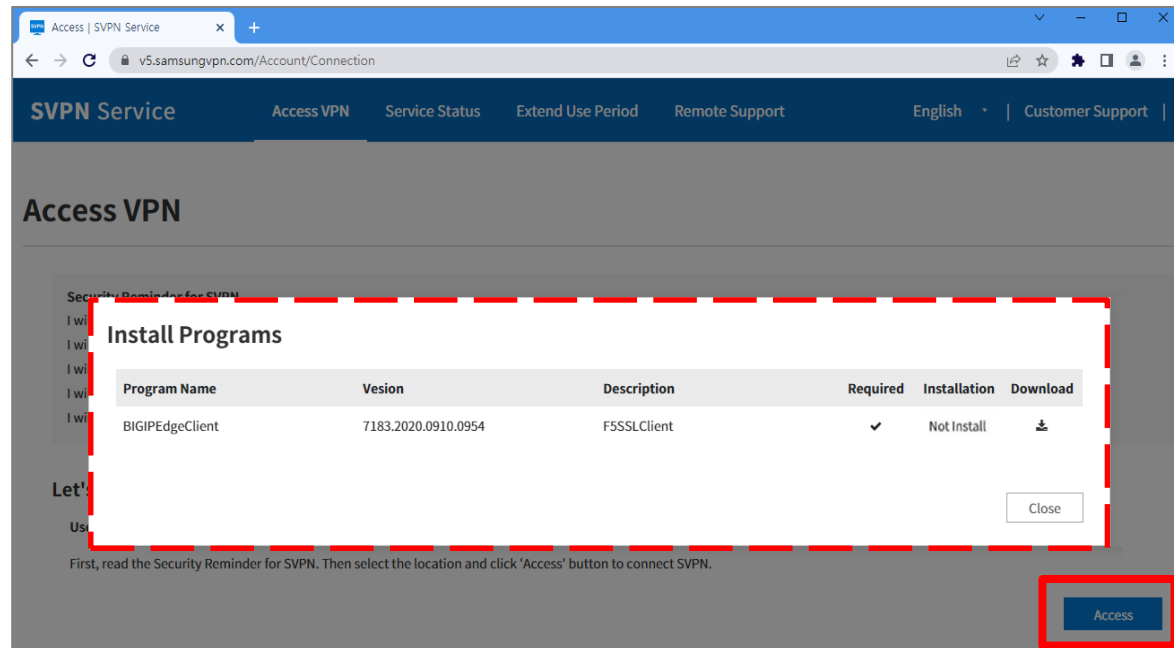
확인

▶ SVPN 이용자 포탈에서 로그인 시도

- ID/PWD 입력 후 Send OTP 클릭
- 접속한 PC 정보와 등록된 PC 정보를 비교 검증

별첨#2. SSL VPN Client 수동 설치

- SSL VPN Client 프로그램 수동 다운로드 및 설치
 - ▶ SSL VPN Client 프로그램이 설치되지 않은 경우 수동 설치 진행



- ▶ SSL VPN Client 프로그램 설치 확인
 - [Access] 버튼 클릭 시 프로그램 설치 여부 확인
 - 프로그램 미설치 시 다운로드 팝업 발생

- ▶ 프로그램 다운로드 팝업 (자동 발생)
 - 다운로드 이미지 버튼 클릭

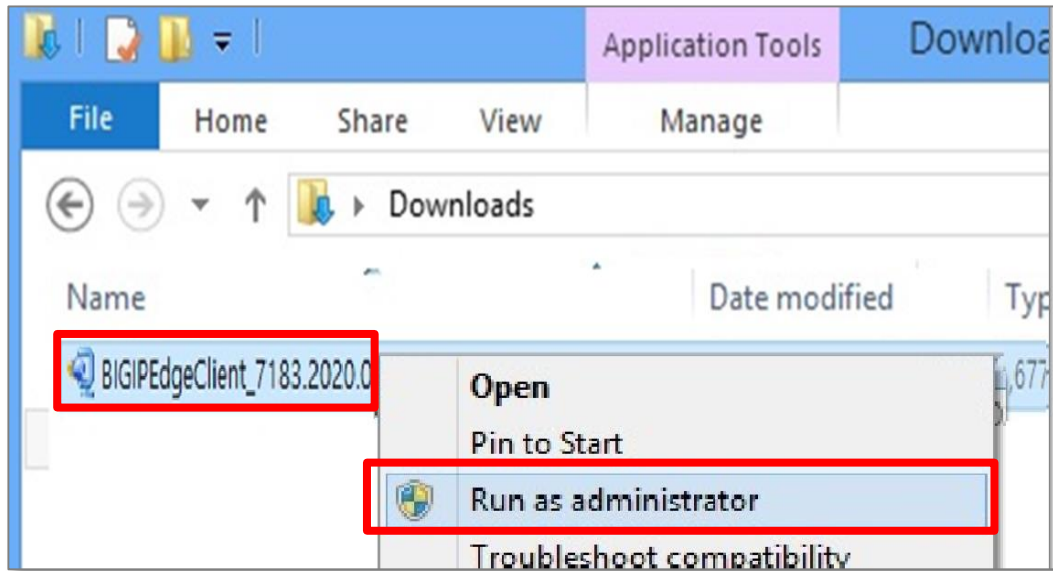


- ▶ SSL VPN Client 프로그램 다운로드
 - 프로그램 다운로드 (BIGIPEdgeClient_xxx.exe)
 - ※ 다운로드 폴더는 브라우저 옵션에서 확인

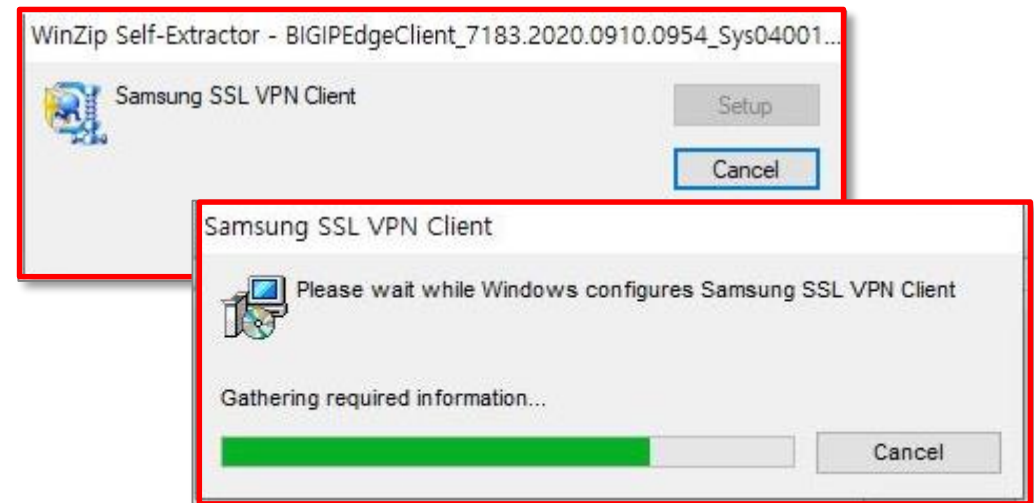


별첨#2. SSL VPN Client 수동 설치

- SSL VPN Client 프로그램 수동 다운로드 및 설치
 - ▶ SSL VPN Client 프로그램이 설치되지 않은 경우 수동 설치 진행



- ▶ BIGIPEdgeClient_xxx.exe 설치 파일 실행
 - BIGIPEdgeClient_xxx.exe 파일 마우스 우클릭
 - "관리자 권한으로 실행" 클릭



- ▶ VPN Client 프로그램 설치 진행
 - SSL VPN Client, BIGIPEdgeClient 프로그램 설치
 - Windows 제어판 → 프로그램 및 기능 목록에서 2개 프로그램 설치 확인

별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ① 설치 및 사용등록

■ SVPN 사용자 인증 및 UBAS APP 다운로드

- ▶ UBAS 사용자 등록을 위해 SVPN ID/Password 인증 및 UBAS APP 다운로드 URL 접속

1 [SVPN(Fingerprint)] 체크박스 선택

2 사용자의 SVPN ID입력 후 [PUSH 발송] 클릭

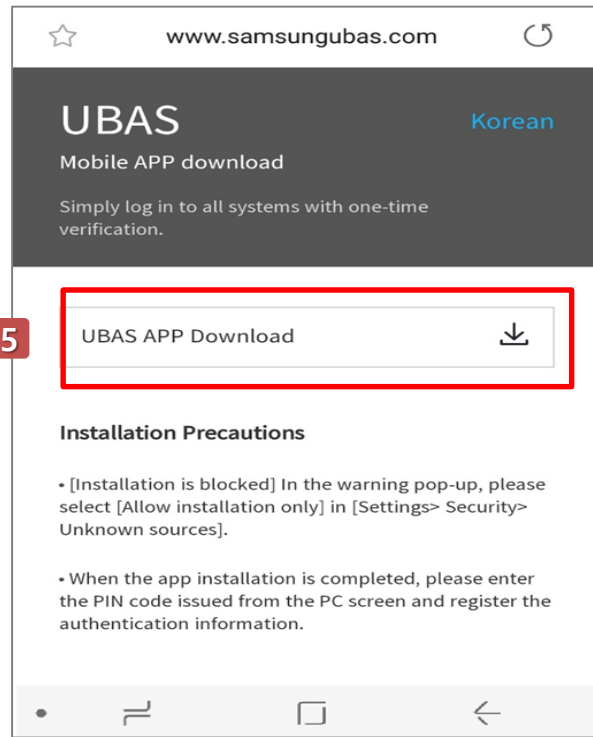
3 SVPN 비밀번호 입력 후 [인증] 클릭

4 모바일에서 UBAS 앱 다운로드 URL 접속

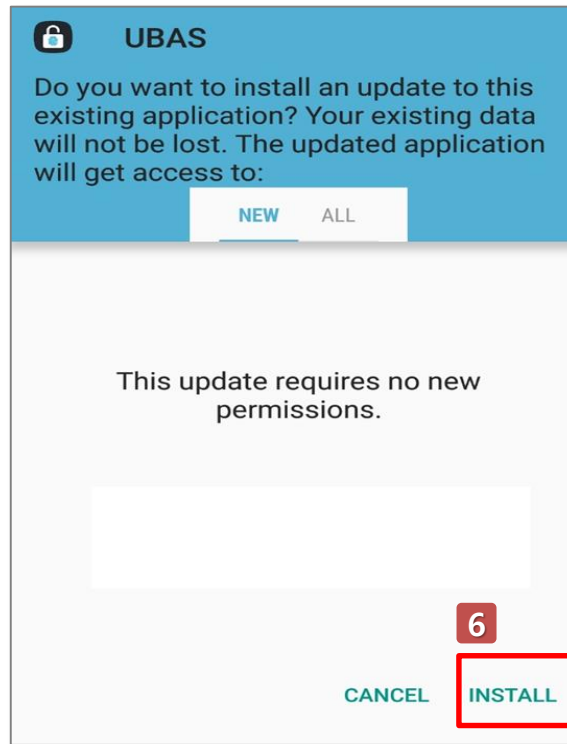
별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ① 설치 및 사용등록

■ UBAS APP 다운로드 및 설치

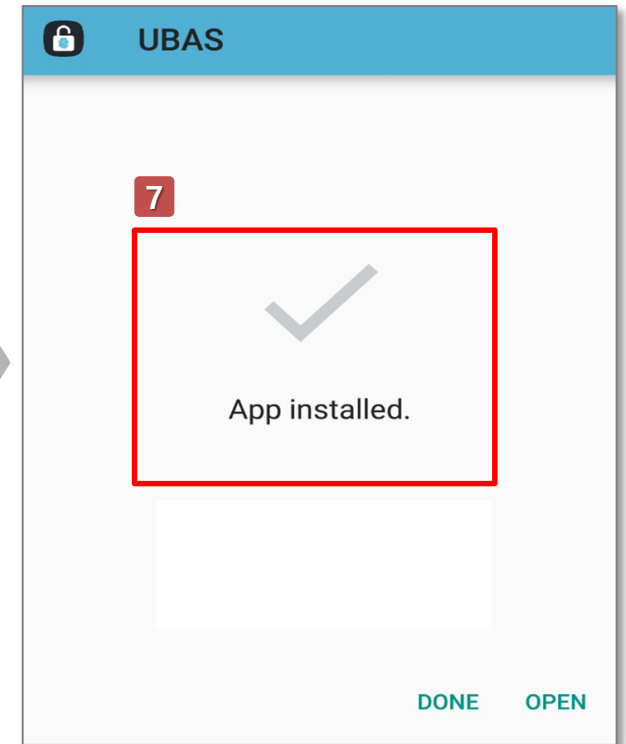
▶ 모바일에서 UBAS APP 다운로드 및 설치 진행



5 UBAS APP 다운로드



6 UBAS APP 설치



7 UBAS APP 설치 확인

별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ① 설치 및 사용등록

■ 생체인증(지문) 정보 등록

- ▶ UBAS APP 실행하여 PIN code 입력 후 지문정보 등록 ※ SVPN 서버에 지문정보를 저장하지 않습니다.

8 UBAS APP 실행 후 웹 화면의 "PIN code" 입력

9 지문 정보 등록

별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ② UBAS 초기화 및 재등록(모바일)

■ UBAS APP에서 등록된 인증 정보 초기화 및 재등록

▶ APP에서 인증 정보 초기화 후 [별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ① 설치 및 사용등록]에 따라 재등록

1 UBAS APP 실행 → 우측상단 메뉴 → "인증 정보 초기화" 클릭

2 "초기화" 버튼 클릭 후 지문인증

3 초기화 성공

별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ② UBAS 초기화 및 재등록(SVPN 포털)

■ SVPN 사용자 포털에서 인증 정보 초기화

- ▶ [Biometrics Device Initialize] 메뉴에서 SVPN ID와 OTP로 인증 후 초기화 수행

The image shows a browser window of the SVPN Service portal and a modal dialog box for biometric device initialization. The portal has a 'Biometrics Device Initialize' link highlighted with a red box and the number 1. The dialog box has four steps: 1. Enter SVPN ID (input field), 2. Select verification method (dropdown menu), 3. Click 'Send' (button), and 4. Enter received OTP (input field) and click 'OK' (button). Red boxes and numbers 2, 3, and 4 highlight these steps in the dialog box.

1 [Biometrics Device Initialize] 메뉴 클릭

2 SVPN ID 입력

3 OTP 수신 방법 선택 후 [Send] 클릭
• 외부 E-mail, Knox Messenger 중 1개 선택

4 수신한 OTP 입력 후 [OK] 클릭

별첨#3. UBAS 설치/사용 방법 ② UBAS 초기화 및 재등록(SVPN 포털)

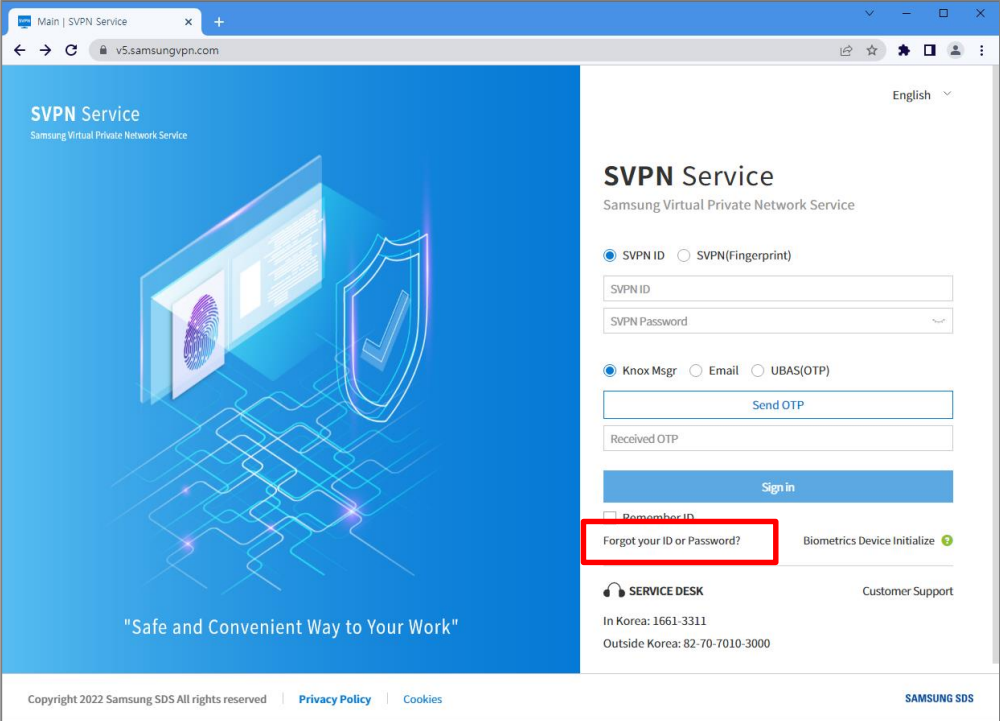
- SVPN 사용자 포털에서 인증 정보 초기화 후 재등록
 - ▶ UBAS APP 실행하여 PIN code 입력 후 지문정보 등록 ※ 사전 UBAS APP 설치 필요

5 UBAS APP 실행 후 웹 화면의 "PIN code" 입력

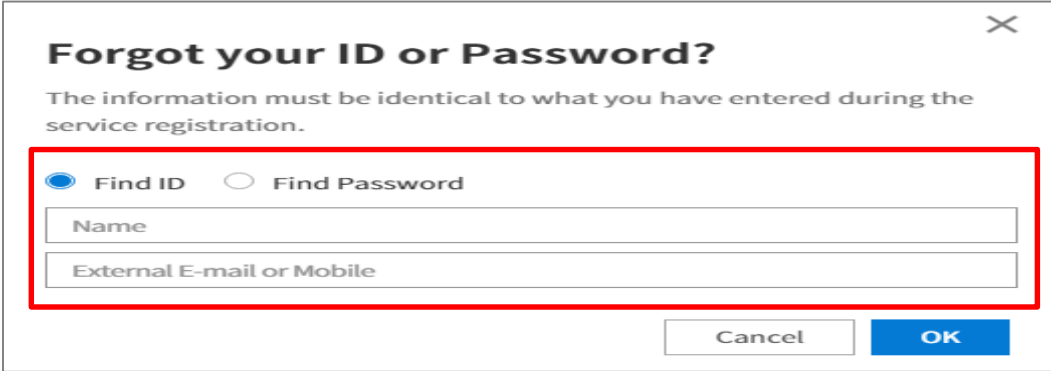
6 지문 정보 등록

별첨#4. ID/Password 찾기 ① ID 찾기

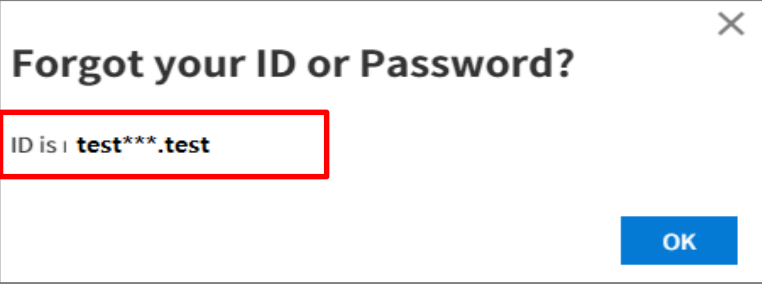
- 사용자의 이름과 등록정보로 ID 찾기 기능 제공
 - ▶ 사용자의 이름과 등록된 전화번호 또는 외부 이메일 주소 입력



1 메인페이지의 "Find your ID or Password?" 클릭



2 이름 및 등록정보 입력 (전화번호 or 이메일)



1. 메인페이지의 "Forgot your ID or Password?" 링크를 클릭합니다.

2. "Forgot your ID or Password?" 대화상자가 표시되며, "Find ID" 옵션을 선택하고 이름 및 등록정보(전화번호 또는 이메일)를 입력합니다.

3. 입력된 정보에 따라 ID가 검색되며, 예시로는 "ID is test***.test"가 표시됩니다.

별첨#4. ID/Password 찾기 ② Password찾기

■ 사용자의 이름과 등록정보로 Password 찾기 기능 제공

※ 지정된 PC에서 접속하는 경우에만 E-mail 사용 가능

▶ 사용자의 이름과 SVPN ID입력 후 2차 인증 수단으로 임시비밀번호 발급 및 비밀번호 재설정

① 지정된PC 없는 경우
② 지정된PC와 접속 PC가 불일치

2 이름 및 ID 입력

③ 지정PC와 접속PC가 동일 (일치)

※ 외부 이메일 수단 미제공

※ 외부 이메일 수단 제공

1 메인페이지의 "Find your ID or Password?" 클릭

SAMSUNG SDS